

# GESTION DES SITUATIONS COMPLEXES

PROGRAMME DE FORMATION · APPUIS 2 · Organisme de formation certifié Qualiopi

## DURÉE

14 h — 2 jours

## PUBLIC

Managers, encadrants  
et responsables

## FORMAT

Présentiel · inter /  
intra

## DÉLAI D'ACCÈS

≥ 15 j après  
contractualisation

## TARIF

Nous consulter

## POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

Tout encadrant rencontre des situations qui sortent du cadre habituel. Cette formation apprend à analyser ces situations complexes, à gérer les émotions en jeu et à décider, même en contexte d'incertitude ou de blocage.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et analyser les situations complexes
- Développer des stratégies de résolution adaptées
- Gérer les émotions, les siennes et celles des autres
- Prendre des décisions en situation d'incertitude
- Sortir des situations de blocage ou de crise

### COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Analyser une situation complexe
- Gérer ses émotions en situation de crise
- Décider en contexte d'incertitude
- Débloquer une situation

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

#### Module 1 — Cartographie

Les situations complexes fréquentes.

#### Module 2 — Analyse systémique

Outils de diagnostic.

#### Module 3 — Gestion émotionnelle

En situation de crise.

#### Module 4 — Décision

Décider en incertitude.

#### Module 5 — Études de cas

Mises en situation pratiques.

### RÉSULTATS ATTENDUS

- Des situations complexes mieux analysées
- Des décisions plus assurées
- Des blocages dénoués

### SITUATIONS PROFESSIONNELLES CONCERNÉES

- Crises et tensions d'équipe
- Décisions sous pression
- Situations sans solution évidente

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, démonstrative et participative.

Apports, études de cas, mises en situation et jeux de rôle.

Échanges de pratiques entre pairs.

Supports remis ; salle équipée d'un vidéoprojecteur.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement à l'entrée.

Évaluation des acquis en cours de formation.

Questionnaire de satisfaction « à chaud ».

Bilan transmis au commanditaire.

### PRÉREQUIS & CADRE

Prérequis : expérience managériale souhaitée.

Sanction : attestation de fin de formation.

Effectif : 4 à 12 participants.

Intervenant : formateur expérimenté.

### ACCESSIBILITÉ

Centre habilité PMR.

Référent handicap : 06 50 88 93 33.

Adaptation possible en INTRA.

### FINANCEMENT

OPCO, employeur,  
financement individuel.

Aide au montage du dossier.

### CONTACT

APPUIS 2 — 24 rue de la Plaine,  
68120 PFASTATT

contact@appuis2.fr · 06 50 88 93 33