

DROITS DES USAGERS

PROGRAMME DE FORMATION · APPUIS 2 · Organisme de formation certifié Qualiopi

DURÉE 7 h — 1 jour	PUBLIC Professionnels et encadrants des ESMS	FORMAT Présentiel · inter / intra	DÉLAI D'ACCÈS ≥ 15 j après contractualisation	TARIF Nous consulter
------------------------------	--	---	---	--------------------------------

POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

La loi 2002-2 a placé l'utilisateur et ses droits au centre de l'accompagnement. Cette formation rappelle ces droits, les outils qui les garantissent et les bonnes pratiques pour les faire vivre concrètement au quotidien.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le cadre légal des droits des usagers (loi 2002-2)
- Identifier les sept outils de la loi 2002-2
- Garantir l'expression et la participation des usagers
- Respecter dignité, intimité et libre choix
- Faire vivre les droits au quotidien

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Connaître les droits des usagers
- Mobiliser les outils de la loi 2002-2
- Favoriser participation et expression
- Respecter la dignité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 — Loi 2002-2

Les droits fondamentaux.

Module 2 — Les 7 outils

Livret d'accueil, CVS, projet...

Module 3 — Participation

Expression des usagers.

Module 4 — Dignité

Intimité et libre choix.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Des droits mieux connus et respectés
- Une participation des usagers renforcée
- Des outils mieux utilisés

SITUATIONS PROFESSIONNELLES CONCERNÉES

- Accueil et information de l'utilisateur
- Conseil de la vie sociale (CVS)
- Élaboration du projet personnalisé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, démonstrative et participative.

Apports, études de cas, mises en situation et jeux de rôle.

Échanges de pratiques entre pairs.

Supports remis ; salle équipée d'un vidéoprojecteur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement à l'entrée.

Évaluation des acquis en cours de formation.

Questionnaire de satisfaction « à chaud ».

Bilan transmis au commanditaire.

PRÉREQUIS & CADRE

Prérequis : aucun.

Sanction : attestation de fin de formation.

Effectif : 4 à 12 participants.

Intervenant : formateur expérimenté.

ACCESSIBILITÉ

Centre habilité PMR.

Référent handicap : 06 50 88 93 33.

Adaptation possible en INTRA.

FINANCEMENT

OPCO, employeur,

financement individuel.

Aide au montage du dossier.

CONTACT

APPUIS 2 — 24 rue de la Plaine,

68120 PFASTATT

contact@appuis2.fr · 06 50 88 93 33