

COMMUNICATION AVEC LES PARENTS

PROGRAMME DE FORMATION · APPUIS 2 · Organisme de formation certifié Qualiopi

DURÉE

7 h — 1 jour

PUBLIC

Professionnels petite enfance et éducation

FORMAT

Présentiel · inter / intra

DÉLAI D'ACCÈS

≥ 15 j après contractualisation

TARIF

Nous consulter

POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

La qualité de la relation avec les parents est essentielle à l'accueil de l'enfant. Cette formation renforce les compétences de communication des professionnels, y compris dans les situations délicates ou tendues.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer une posture d'écoute et d'ouverture
- Transmettre des informations avec tact et clarté
- Gérer les désaccords ou tensions avec les familles
- Renforcer la relation de confiance
- Adapter sa communication aux profils familiaux

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Écouter et accueillir la parole des parents
- Transmettre une information délicate
- Gérer une tension avec une famille
- Adapter sa communication

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 — La relation parent-pro

Les enjeux de la relation.

Module 2 — Communiquer efficacement

Techniques avec les familles.

Module 3 — Informations délicates

Transmettre avec tact.

Module 4 — Conflits

Gérer les situations tendues.

Module 5 — Co-éducation

Pratiques bienveillantes.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Des échanges plus sereins avec les familles
- Des informations mieux transmises
- Des tensions désamorçées

SITUATIONS PROFESSIONNELLES CONCERNÉES

- Transmissions quotidiennes
- Annonce d'une information délicate
- Désaccord avec une famille

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, démonstrative et participative.

Apports, études de cas, mises en situation et jeux de rôle.

Échanges de pratiques entre pairs.

Supports remis ; salle équipée d'un vidéoprojecteur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement à l'entrée.

Évaluation des acquis en cours de formation.

Questionnaire de satisfaction « à chaud ».

Bilan transmis au commanditaire.

PRÉREQUIS & CADRE

Prérequis : aucun.

Sanction : attestation de fin de formation.

Effectif : 4 à 12 participants.

Intervenant : formateur expérimenté.

ACCESSIBILITÉ

Centre habilité PMR.

Référent handicap : 06 50 88 93 33.

Adaptation possible en INTRA.

FINANCEMENT

OPCO, employeur, financement individuel.

Aide au montage du dossier.

CONTACT

APPUIS 2 — 24 rue de la Plaine, 68120 PFASTATT

contact@appuis2.fr · 06 50 88 93 33